



TPV Envoie de courriel simultané, mauvaise piece jointe (CCC)

Date d'ouverture : 2017-06-29 12:32**Par** : Centre contact Client**Type** : Incident**Statut** : Clos- 2018-10-17 10:04**Urgence** : Haute**Impact** : Haut**Priorité** : Très haute**Demandeur** : Centre contact Client**Groupe demandeur** :**Observateur** :**Groupe observateur** :**Assigné aux techniciens** : Drouin Alain**Assigné aux groupes** : CST > 1-Incident**Assigné à un fournisseur** :**Titre** : TPV Envoie de courriel simultané, mauvaise piece jointe (CCC)**Description** : Bonjour,

La reservation 16164941 reçu la piece jointe de la réservation 16164885.

Les 2 confirmations sont parties au même moment.

Le corps du courriel 16164940 est bon (les liens même pour JAC et le préposé qui à fait l'envoi est le bon). Par contre, la pièce jointe est la pièce jointe de la réservation 16164885. Bonne journée.

Matthieu Dufour | Centre Contact Client

Technicien en information

Société des établissements de plein air du Québec (Sépaq)

Service des ventes et réservations

Place de la Cité - Tour Cominar

2640, Boul. Laurier, 10^{ième} étage

Québec (Québec) G1V 5C2

Téléphone : 418-380-5875 #2275

Télécopieur : 418 528-6025

Courriel : ccc@sepaq.com

Est-ce nécessaire d'imprimer ce courriel ?

AVIS DE CONFIDENTIALITÉ : Le présent courrier et les fichiers qui l'accompagnent peuvent contenir des informations confidentielles ou privilégiées à l'attention exclusive des destinataires désignés. Si vous n'êtes pas l'un de ces destinataires, son employé ou son mandataire dûment autorisé, soyez avisé que toute diffusion ou reproduction de ce courrier, de ses fichiers joints ou de leur contenu, est interdite. Si vous avez reçu cette transmission par erreur, veuillez communiquer immédiatement avec l'expéditeur. Nous vous remercions de votre collaboration.

Suivis

Source du suivi	Date	Demandeur
E-Mail	2018-07-09 15:36	Centre contact Client

Commentaires : À ma connaissance ce n'est pas arrivé dans les derniers 6 mois.



Matthieu Dufour | Centre Contact Client
Technicien en information
Société des établissements de plein air du Québec (Sépaq)
Service des ventes et réservations
Place de la Cité - Tour Cominar
2640, Boul. Laurier, 10^{ième} étage
Québec (Québec) G1V 5C2
Téléphone : 418-380-5875 #2275
Télécopieur : 418 528-6025
Courriel : ccc@sepaq.com

Est-ce nécessaire d'imprimer ce courriel ?

AVIS DE CONFIDENTIALITÉ : Le présent courrier et les fichiers qui l'accompagnent peuvent contenir des informations confidentielles ou privilégiées à l'attention exclusive des destinataires désignés. Si vous n'êtes pas l'un de ces destinataires, son employé ou son mandataire dûment autorisé, soyez avisé que toute diffusion ou reproduction de ce courrier, de ses fichiers joints ou de leur contenu, est interdite. Si vous avez reçu cette transmission par erreur, veuillez communiquer immédiatement avec l'expéditeur. Nous vous remercions de votre collaboration. Le 2018-07-09 15:16, GLPI-Admin a écrit :

[GLPI #0023164] Nouveau suivi --> TPV Envoie de courriel simultané, mauvaise pièce jointe (CCC)

Éléments rattachés : Document ticket 23164, Document ticket 23164, Document ticket 23164, Document ticket 23164

<i>Source du suivi</i>	<i>Date</i>	<i>Demandeur</i>
Helpdesk	2018-07-09 15:15	Drouin Alain

Commentaires : Est-ce que ça arrive encore ?