

## Commentaire — Parc national de Frontenac

Imprimé par : Vincent Baril (baril.vincent@sepaq.com), 12.04.2023 14:25:51

|                         |                  |                 |                     |
|-------------------------|------------------|-----------------|---------------------|
| <b>État</b>             | fermée (résolue) | <b>Âge</b>      | 2095 j 6 h          |
| <b>Priorité</b>         | 3 normale        | <b>Création</b> | 17.07.2017 08:20:06 |
| <b>File</b>             | parc-frontenac   |                 |                     |
| <b>Verrou</b>           | déverrouillée    |                 |                     |
| <b>Numéro de client</b> | [REDACTED]       |                 |                     |
| <b>Propriétaire</b>     | [REDACTED]       |                 |                     |
| <b>Type</b>             | Suggestion       |                 |                     |

### Article #1

**De :** [REDACTED]  
**A :** commentaire-frontenac@sepaq.com  
**Objet :** Commentaire — Parc national de Frontenac  
**Création:** 17.07.2017 08:20:06 par client

Bonjour,

Je viens de voir que vous avez comme projet de ne plus vendre de bois pour les feux de camp...moi, personnellement, je suis d'accord car la pollution, ça existe et ce n'est pas bon pour l'environnement. Donc, j'en viens à mon idée, au lieu de vendre du bois( que les gens aiment beaucoup) , louer des feux au propane, moins polluant et très joli quand même...en Arizona, les feux sont interdits et c'est ce que les amateurs de feux de camp utilisent et c'est très plaisant pour passer les veillées dehors.

Ce n'était qu'une suggestion..

Merci à vous et continuer de donner vos bons services..

## Plainte — Parc national du Mont-Tremblant

Imprimé par : Vincent Baril (baril.vincent@sepaq.com), 12.04.2023 14:35:16

|                         |                                   |                 |                     |
|-------------------------|-----------------------------------|-----------------|---------------------|
| <b>État</b>             | fermée (résolue)                  | <b>Âge</b>      | 2093 j 5 h          |
| <b>Priorité</b>         | 3 normale                         | <b>Création</b> | 19.07.2017 08:50:14 |
| <b>File</b>             | parc-monttremblant                |                 |                     |
| <b>Verrou</b>           | déverrouillée                     |                 |                     |
| <b>Numéro de client</b> | [REDACTED]                        |                 |                     |
| <b>Propriétaire</b>     | morriseau.annie (Annie Morriseau) |                 |                     |
| <b>Type</b>             | Plainte                           |                 |                     |

### Article #1

**De :** [REDACTED]  
**À :** commentaire-tremblant@sepaq.com  
**Objet :** Plainte — Parc national du Mont-Tremblant  
**Création:** 19.07.2017 08:50:14 par client

Je trouve injuste que vous m'obligez , en temps passionné de canot-camping, d'acheter du bois de chauffage. lors de mes séjours dans vos établissements, alors qu'en camping rustique, il faut payer un extra pour en avoir. Vous prouvez le coté environnemental de votre établissement et il en est de même du gouvernement, et vous me forcez à polluer, ce qui est contre mon gré. (J'ai condamné le foyer de ma maison).La société prône les actions contre la pollution et les gaz à effets de serres.  
Lors de mon séjour au lac de la Savane au parc du mont Tremblant,, j'ai passé 7 nuits en canot-camping et j'ai un bon de 7 sacs de bois de chauffage (que j'ai encore en ma possession). Imaginez-vous, mettre 7 sacs , d'abord dans mon véhicule qui est pas mal chargé et ensuite les transporter dans mon canot. Je n'ai pas de place. De plus, en canot-camping (et même chose pour tous mes sorties en canot,, j'ai un horaire de lever tôt, coucher tôt, donc pas de feu.  
Donc je vous demande de changer vos tarifs de canot-camping en consequence, de telle manière à avoir le choix d'acheter du bois de chauffage.  
Je sais qu'il y a l'argument du bois chauffage "sauvage" , celui ramassé sur place et autre.

Merci d'avoir lu ma demande et j'espère, de tout mon coeur, qu'elle sera considérée .

## Commentaire — Parc national de la Jacques-Cartier

Imprimé par : Vincent Baril (baril.vincent@sepaq.com), 12.04.2023 15:04:43

|                         |                               |                 |                     |
|-------------------------|-------------------------------|-----------------|---------------------|
| <b>État</b>             | fermée (résolue)              | <b>Âge</b>      | 2052 j 16 h         |
| <b>Priorité</b>         | 3 normale                     | <b>Création</b> | 28.08.2017 22:50:13 |
| <b>File</b>             | parc-jacquescartier           |                 |                     |
| <b>Verrou</b>           | déverrouillée                 |                 |                     |
| <b>Numéro de client</b> | [REDACTED]                    |                 |                     |
| <b>Propriétaire</b>     | rouleau.andre (Andre Rouleau) |                 |                     |
| <b>Type</b>             | Commentaire négatif           |                 |                     |

### Article #1

**De :** [REDACTED]  
**A :** commentaire-jacquescartier@sepaq.com  
**Objet :** Commentaire — Parc national de la Jacques-Cartier  
**Création:** 28.08.2017 22:50:13 par client

#### Pollution atmosphérique.

Mon commentaire concerne les feux de bois dans les établissements de plein air en général et particulièrement les feux qui n'ont qu'une fonction d'ambiance. À notre époque le feu de survie est de moins en moins nécessaire. Notre survie réside plutôt dans le fait de protéger la qualité de notre air. Vos établissements auraient une sérieuse réflexion à faire en ce sens... L'étude soumise à la sepaq (Yamaska) sur l'influence des feux de camps sur la qualité de l'air, disponible en ligne, semble être restée sur les tablettes, ce qui est dommage.

Je vous raconte ce qui me pousse à vous écrire. L'hiver dernier, au retour d'une randonnée de ski de fond à Camp Mercier, nous sommes arrivés au chalet dans la boucane. Vous aviez installé des foyers extérieurs qui crachaient leurs émanations toxiques, en plein après-midi, sans que personne en bénéficie. Au contraire. Cette mode est condamnable. On quitte la ville pour venir respirer un peu d'air pur en forêt, il est là le plaisir!!!

[REDACTED]

## Commentaire — Service à la clientèle, Sépaq

Imprimé par : Vincent Baril (baril.vincent@sepaq.com), 12.04.2023 14:30:14

|                         |                             |                 |                     |
|-------------------------|-----------------------------|-----------------|---------------------|
| <b>État</b>             | fermée (résolue)            | <b>Âge</b>      | 1381 j 15 h         |
| <b>Priorité</b>         | 3 normale                   | <b>Création</b> | 30.06.2019 22:40:04 |
| <b>File</b>             | serviceclientele-sepaq      |                 |                     |
| <b>Verrou</b>           | déverrouillée               |                 |                     |
| <b>Numéro de client</b> | [REDACTED]                  |                 |                     |
| <b>Propriétaire</b>     | kelly.myriam (Myriam Kelly) |                 |                     |
| <b>Type</b>             | Commentaire négatif         |                 |                     |

### Article #1

**De :** [REDACTED]  
**À :** commentaire-servclient-sepaq@sepaq.com  
**Objet :** Commentaire — Service à la clientèle, Sépaq  
**Création:** 30.06.2019 22:40:04 par client

Il est maintenant possible d'avoir des animaux domestiques dans certaines sections des Sépaq. Pourquoi pas ? Je n'ai ni chien ni chat mais offrir un service ciblé dans des endroits ciblés pour les chiens ne devraient pas nuire aux autres. Mais pourquoi ne pas poursuivre le même principe quand il s'agit de pollution. Quand je vais camping, c'est pour jouir de l'air frais que je ne retrouve pas en milieu urbain. Mais avec la pollution par les feux de camp, c'est bien plus pollué que dans la ville finalement. Je sais que la SEPAQ est consciente du problème depuis longtemps. Mais alors, pourquoi ne pas établir des zones libres de feux de camps comme vous le faites pour les animaux? Je ne comprends vraiment pas ce qui retient la SEPAQ de se lancer dans cette approche. Est-ce qu'une personne à la SEPAQ pourrait m'en dire plus sur les raisons qui expliqueraient le manque de leadership dans ce dossier ?

## Commentaire — Parc national de la Yamaska

Imprimé par : Vincent Baril (baril.vincent@sepaq.com), 12.04.2023 14:44:06

|                         |                                       |                 |                     |
|-------------------------|---------------------------------------|-----------------|---------------------|
| <b>État</b>             | fermée (résolue)                      | <b>Âge</b>      | 1373 j 17 h         |
| <b>Priorité</b>         | 3 normale                             | <b>Création</b> | 08.07.2019 21:00:16 |
| <b>File</b>             | parc-yamaska                          |                 |                     |
| <b>Verrou</b>           | déverrouillée                         |                 |                     |
| <b>Numéro de client</b> | [REDACTED]                            |                 |                     |
| <b>Propriétaire</b>     | plante.christiane (Christiane Plante) |                 |                     |
| <b>Type</b>             | Commentaire négatif                   |                 |                     |

### Article #1

**De :** [REDACTED]  
**À :** commentaire-yamaska@sepaq.com  
**Objet :** Commentaire — Parc national de la Yamaska  
**Création:** 08.07.2019 21:00:16 par client

Le personnel est très courtois et souriant. Le hic c'est le charbon de bois. Le dimanche c'est infernal. Ramener autant de pollution dans un si beau lieu c'est un non sens. Il ne semble n'y avoir aucune solution et qu'on doive se résoudre à respirer à plein poumons toute cette fumée qui perdure toute la journée. On est en 2019. On se sent dépossédés.

La liberté des uns s'arrête là où commence celle des autres

.

## Fw: Confirmation - Centre touristique du Lac-Simon - 26047842

Imprimé par : Vincent Baril (baril.vincent@sepaq.com), 12.04.2023 14:47:31

|                         |                                   |                 |                     |
|-------------------------|-----------------------------------|-----------------|---------------------|
| <b>État</b>             | fermée (résolue)                  | <b>Âge</b>      | 639 j 16 h          |
| <b>Priorité</b>         | 3 normale                         | <b>Création</b> | 11.07.2021 21:50:52 |
| <b>File</b>             | lac-simon                         |                 |                     |
| <b>Verrou</b>           | déverrouillée                     |                 |                     |
| <b>Numéro de client</b> | [REDACTED]                        |                 |                     |
| <b>Propriétaire</b>     | manseau.vanessa (Vanessa Manseau) |                 |                     |
| <b>Type</b>             | Commentaire négatif               |                 |                     |

### Article #1

**De :** [REDACTED]  
**A :** "inforeservation@sepaq.com" <inforeservation@sepaq.com>  
**Objet :** Fw: Confirmation - Centre touristique du Lac-Simon - [REDACTED]  
**Création:** 11.07.2021 21:50:52 par client  
**Pièce jointe :** [REDACTED]

Hello, We just returned from what we were hoping to be a memorable vacation but it did not turn out this way. As you can see from our reservation, we came back three days early and this is due to a medical situation: I have a lung condition that makes me prone to coughing when in an area with poor air quality like smoke, smog, pollution, etc, which got progressively worse as time went on while camping at Lac Simon.

I have been camping for 50 years and have never been to a campground so densely populated. Sites are literally one on top of the other and the concentration of bonfire smoke was simply overwhelming for my lungs to handle without coughing non stop. I was hoping our second of three sites (E119e) would be better than the first but it was even more densely populated with more particulates in the air. This is not what camping in the outdoors is supposed to be like. There should be a degree of privacy and an adequate supply of fresh air. My experience camping was like being beside a forest fire.

After the first night where I started to cough a bit, I went to the office and inquired about the possibility of having to leave early for medical reasons and was told that for such a situation, I would be eligible for a refund. I even went to our third site (C47) each night to see if it was better but it was not. This morning we decided to leave so I went to the office to let them know and expected the refund I was told I am eligible to receive. I was refused and tried to explain but the person was quite rude and basically told me too bad.

The whole experience left a bitter taste in my cough and plenty of air pollution in my lungs causing me tremendous discomfort and numerous sleepless nights.

Up until this point, I have been very happy using the Sepaq network for our camping trips and have other bookings planned for this summer.

I am hoping you can rectify the issue by issuing the credit for the three unused nights [REDACTED] for \$191.39

Merci/Thanks, [REDACTED]

## Feu de camp

Imprimé par : Vincent Baril (baril.vincent@sepaq.com), 12.04.2023 14:26:53

|                         |  |                 |                     |
|-------------------------|--|-----------------|---------------------|
| <b>État</b>             | fermée (résolue)                       | <b>Âge</b>      | 213 j 5 h           |
| <b>Priorité</b>         | 3 normale                              | <b>Création</b> | 11.09.2022 09:00:37 |
| <b>File</b>             | serviceclientele-parcs                 |                 |                     |
| <b>Verrou</b>           | déverrouillée                          |                 |                     |
| <b>Numéro de client</b> | [REDACTED]                             |                 |                     |
| <b>Propriétaire</b>     | gelac.marieandree (Marie-Andree Gelac) |                 |                     |
| <b>Type</b>             | Commentaire négatif                    |                 |                     |

### Article #1

**De :** [REDACTED]  
**A :** inforeservation@sepaq.com  
**Objet :** Feu de camp  
**Création:** 11.09.2022 09:00:37 par client

[Vous ne recevez pas souvent de courriers de [REDACTED] Découvrez pourquoi ceci est important à <https://aka.ms/LearnAboutSenderIdentification> ]

La mauvaise qualité de l'air en soirée dépassait sûrement la norme.  
Dommage de se retrouver dans un parc en espérant trouver l'air pure.

[REDACTED]  
Envoyé de mon iPhone